

**Consorzio Bimbo Italia – Sistema di gestione conforme allo schema SA 8000**  
***Risultati delle attività di sorveglianza e monitoraggio***

**1. Audit di prima parte**

L'11 marzo 2009 è stata eseguita una verifica ispettiva interna, come previsto dalle procedure aziendali. La NC rilevata, riguardante la gestione del sito web è in via di risoluzione. Il sistema è correttamente applicato.

**2. Riesame della Direzione**

L'11 marzo 2009 è stato eseguito un Riesame della Direzione, così come previsto dalle procedure aziendali. Il Piano obiettivi e traguardi è stato aggiornato con la chiusura del piano di miglioramento delle competenze di business english per la nuova risorsa in Amministrazione. La pubblicazione su internet dei risultati del progetto Ethic Match avverrà entro giugno 2009 a causa di un leggero ritardo dovuto a cause tecniche. Infine, si sta procedendo a migliorare l'attività di comunicazione all'interno del sito [www.bimbo.net](http://www.bimbo.net), creando al suo interno una specifica sessione dedicata alla politica attuata da Bimbo Italia a riguardo della SA 8000.

La valutazione complessiva eseguita circa lo stato del sistema è positiva, e la Direzione conferma la volontà di proseguire con la strategia intrapresa per il mantenimento e miglioramento del sistema di gestione in conformità della SA 8000.

**3. Audit di terza parte**

In data 18 marzo 2009 è stato svolto l'audit di terza parte dall'ente di certificazione SGS per la verifica di mantenimento e conformità del sistema di gestione aziendale allo schema SA 8000. È emersa una non conformità minore, peraltro già riscontrata in sede di Audit interno e presa in carico al momento del Riesame della Direzione, sulla gestione della Responsabilità Sociale sul sito web del Consorzio con relativo uso del marchio.

Ogni non conformità identificata nel corso del precedente audit è stata risolta e le azioni correttive intraprese risultano efficaci. Tutte le osservazioni della visita precedente risultano correttamente recepite dall'organizzazione. Non sono stati rilevati reclami dalle parti interessate esterne alla organizzazione.

Sono state, inoltre, riscontrate Osservazioni generali e Opportunità di miglioramento, alle quali l'azienda sta prestando la massima attenzione.