

	Manuale Integrato Assicurazione Qualità ed Etica Sociale		AMQ 1.0		
			Rif. Manuale della Qualità	pag. 1 di 1	
			Rev._3 del 3 ott. 2008		
			Q	X	E

La soddisfazione del Cliente, l'efficienza organizzativa, il miglioramento continuativo della efficacia delle prestazioni operative e del sistema di gestione della qualità sono obiettivi primari di Consorzio Bimbo Italia.

La conformità del Sistema Qualità aziendale alle norme internazionali UNI ISO EN 9001:2000 costituisce parte integrante di questa strategia in quanto finalizzata a:

- Standardizzare**, secondo linee guida riconosciute in campo internazionale, le regole organizzative ed operative attuate in azienda.
- Migliorare** l'efficienza organizzativa attraverso procedure e processi documentati, conosciuti e condivisi all'interno dell'organizzazione.
- Accrescere** la fiducia dei Clienti sulle capacità dell'Azienda a fornire servizi che soddisfino le loro esigenze, rispettando i loro requisiti.
- Favorire** il costante miglioramento delle qualità e capacità professionali dei membri dell'organizzazione.
- Operare** nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai prodotti, processi e servizi dell'azienda.

Gli **obiettivi strategici** esposti costituiscono l'ambito all'interno del quale è definito, pianificato ed attuato un Programma di Obiettivi e Traguardi avente la finalità di:

- Migliorare le prestazioni e l'efficacia del sistema di gestione della Qualità;
- Migliorare la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate

Consorzio Bimbo Italia, inoltre, al fine di evidenziare la propria gestione responsabile nei confronti delle parti interessate, ha integrato nel proprio sistema di gestione gli aspetti sociali su base volontaria che sancisce in maniera formale e sostanziale:

- l'impegno dell'azienda a conformarsi a tutti i requisiti della norma **SA 8000** quali:
 - Lavoro infantile,
 - Lavoro obbligato,
 - Salute e Sicurezza
 - Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
 - Discriminazione
 - Procedure disciplinari
 - Orario di lavoro
 - Retribuzione
 - Sistemi di gestione

unitamente a tutti gli altri impegni, in materia di Responsabilità Sociale, sottoscritti dall'azienda, a tutte le leggi nazionali ed internazionali applicabili

- l'impegno a migliorare in maniera continuativa il proprio sistema di gestione.

Attraverso la propria azione responsabile, dunque, Consorzio Bimbo Italia, intende uniformarsi ai requisiti ed ai criteri generali espressi dalla norma SA 8000 avendo come obiettivo ultimo il contribuire allo sviluppo economico sostenibile, salvaguardando il benessere, la salute, ed i diritti umani e sociali inalienabili dei dipendenti, delle loro famiglie, della comunità locale e della società nella sua accezione più ampia, con il fine di migliorare la qualità della vita.


IL PRESIDENTE
 (Piero IACOMONI)